JOKER COURSES
L'urgence en toute sérénité

Notre vision

Acteur majeur européen reconnu dans l'organisation de transports extrêmement urgents depuis 1999, nous capitalisons sur notre savoir-faire pour proposer à nos clients un service toujours plus efficace.

Votre satisfaction est notre priorité, et notre stratégie se concentre autour de celle-ci.

Nos missions

Répondre aux attentes et besoins de nos clients sur un marché toujours plus exigeant et en perpétuelle évolution.

Notre engagement est de satisfaire aux exigences applicables et d'améliorer continuellement le système de management de la qualité.

Mettre à profit et développer notre expertise afin de mieux répondre à vos demandes, avec une grande attention sur :

- La satisfaction de nos clients
- Le maintien de notre certification ISO 9001
- Le développement de notre ERP
- Le développement des talents, en s'appuyant sur le savoir-faire et le bien-être de nos salariés

Nos valeurs

- **La satisfaction client :** Répondre au mieux à vos besoins dans le respect de votre cahier des charges.
- **L'exigence :** Vous proposer le plus haut niveau de qualité sur chaque prestation.
- **La maîtrise de notre réseau :** Répondre à vos urgences de transport en trouvant des solutions adaptées et qui tiennent compte de vos contraintes.
- **L'amélioration continue de notre efficacité et de notre performance :** Progresser sans cesse pour vous offrir des solutions toujours plus rapide, tout en préservant la qualité de service qui fait notre renommée.

01

Stratégie

- Maintenir l'ISO 9001
- Piloter le SMQ

La direction s'engage dans une démarche d'amélioration continue et de pilotage des processus dans le but de maintenir le SMQ au plus haut niveau dans le respect des exigences de la norme.

02

Entreprise

- Consolider & former
- Investir & rentabiliser

Renforcer la structure de l'organisation.
Assurer la formation et la qualification de l'ensemble de nos collaborateurs.
Développer notre flotte de véhicules en propre.

03

Clients

- Tenir nos engagement
- Satisfaire nos clients

Un suivi irréprochableApporter à nos clients une tranquillité d'esprit malgré l'urgence de leurs demandes.
Des checkpoints réguliers afin de vous permettre de suivre au mieux votre livraison.

04

Partenaires

- Maîtrise de notre réseau
- Relation de confiance
- Respect de nos exigences

Grâce à nos outils et notre gestion, nous vous proposons l'accès à notre réseau de plus de 2400 partenaires à travers toute l'Europe.

Nous entretenons avec chacun d'eux une relation de confiance basée sur l'écoute et la fiabilité.
Nous avons établi une procédure de référencement qui les engage à respecter les exigences réglementaires ainsi que les nôtres.

05

Fournisseurs de service

- Renforcer la collaboration
- Nous porter mutuellement

Évaluer les fournisseurs et échanger avec eux afin de proposer un service qui évolue en permanence pour répondre aux exigences du marché.

Colmar, le 17 Septembre 2025

Rogério Alves
Président Directeur général

Julien DUBRAY-VAUTRIN
Directeur des Opérations